

「中途採用の面接現場の実態」について ～ アンケート調査から伺える課題～

人事分野におけるトータルソリューション「JobSuite（ジョブスイート）」シリーズを提供する株式会社ステラス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：戸村 敦雄）では、企業の皆様によりよい面接活動の実施に努めていただきたく、この度中途採用の面接官を行ったことがある会社員を対象に、面接現場の実態を探るためのアンケート調査を実施しました。（有効回答数：488名）

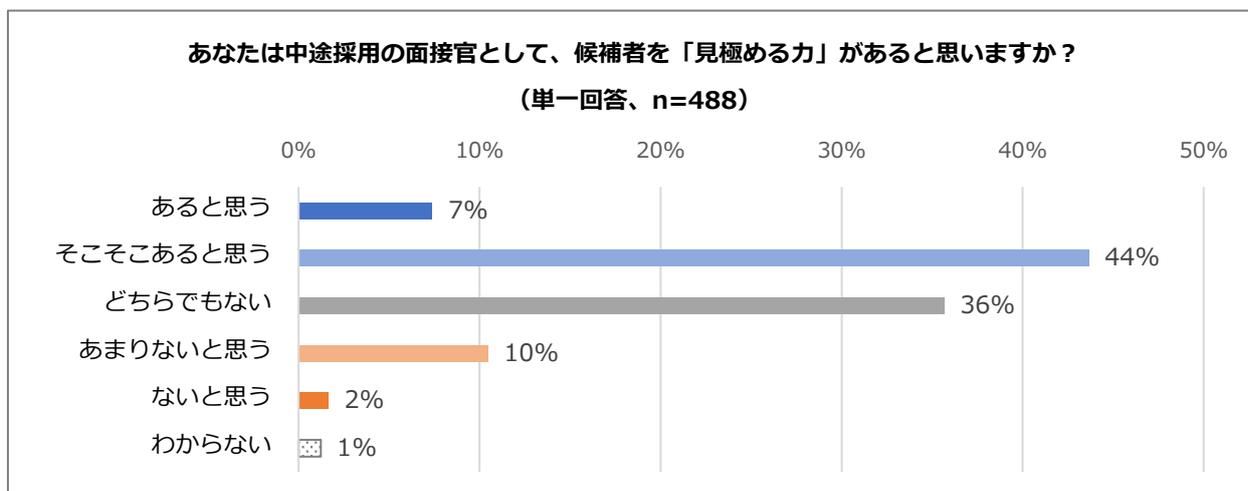
調査結果を下記のとおりまとめましたので、皆様の採用活動の参考としてご活用ください。

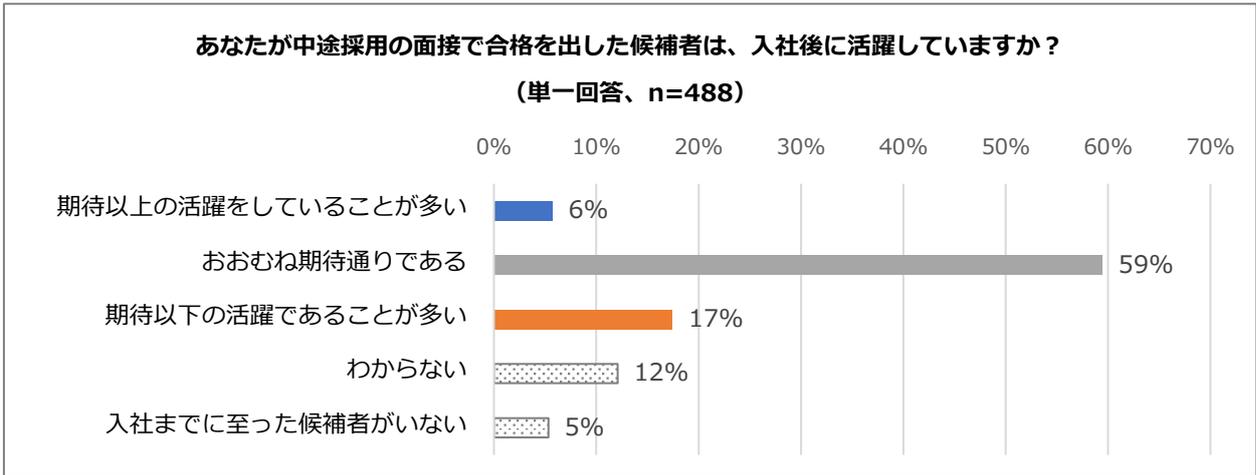
記

【調査結果 サマリー】

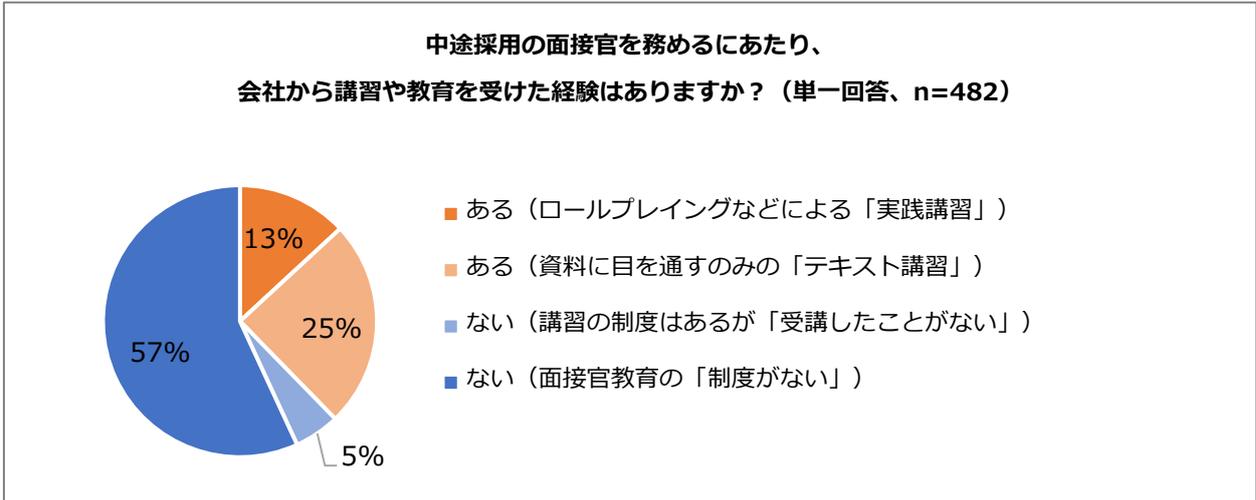
以下1. および2. のとおり、面接の実施手法や合否基準については現場任せにしている企業が多く、候補者の見極めについてもうまくいっているとは言い難い状況が見られました。全社的な面接クオリティを向上させるためには、採用担当者による一定のフォローアップが欠かせないことを示唆していると思われる。

1. 中途採用の面接官として、候補者を見極める力が「ある」「そこそこある」と答えた方が合計で51%と過半数を占めた一方、あなたが中途採用の面接で合格を出した候補者が「入社後に活躍しているか？」を聞いたところ、「期待以下の活躍である（17%）」と回答した方が「期待以上の活躍である（6%）」と回答した方よりも3倍近くも多い結果となり、面接官としての「見極め力」に対する自己評価と成果についての乖離が見られました。





2. 面接官教育や講習を「受けたことがある」と回答した方は全体の38%でしたが、ロールプレイングなどによる実践講習を受講している方の割合は、さらにその3分の1程度（全体の13%）であり、面接官教育を積極的に実施することで、面接クオリティ向上の余地があるのではないかと推測できます。



3. その他、以下のような設問について回答を得ることができました。

- ・ 面接官として**中途採用の面接に参加した回数**は？
- ・ 面接官として面接の場に臨むため、どのような**事前準備**を行っていますか？
- ・ 候補者へ質問を行うにあたり、**質問内容はどのように設定**していますか？
- ・ **合格または不合格の判定基準**は、どのように定めていますか？
- ・ **どのくらいの時間をかけて**、合格または不合格の判定を下していますか？
- ・ 中途採用の面接官として、**候補者を「惹きつける力」がある**と思いますか？
- ・ 面接官としての**失敗談（成功談）**

本アンケートの詳細につきましては、当社「JobSuite（ジョブスイート）」のWebサイトにて配布しておりますので、今後の貴社面接活動の見直しなどにご活用ください。

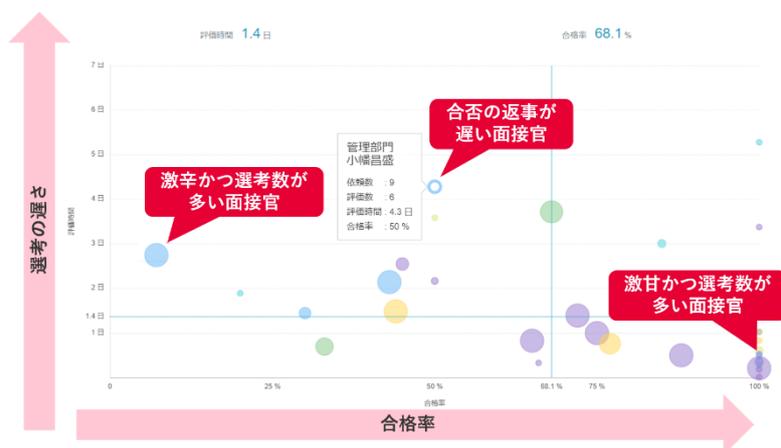
(配布ページ：https://jobsuite.jp/seminar/download_list.phtml)

【調査概要】

タイトル : 中途採用における、面接現場の実態調査アンケート
調査手法 : インターネットを利用したオンラインリサーチ
調査対象 : 25歳～54歳の会社員。
中途採用の面接官として面接に携わった経験のある方で、かつ採用担当者でない方
回答数 : 488サンプル
調査日 : 2022/1/4～1/6
調査地域 : 日本全国

【面接クオリティの向上に役立つ、「JobSuite CAREER（ジョブスイートキャリア）」のご紹介】

ステラスの提供する「JobSuite（ジョブスイート）」シリーズのひとつである、中途採用管理システム「JobSuite CAREER（ジョブスイートキャリア）」では、各選考官の面接結果の記録から「合否判定に時間がかかり過ぎている」面接官や、合格基準が「極端に厳しい」もしくは「極端に甘い」面接官を容易に発見することができ、選考の遅れによる辞退発生の抑止、選考基準の均一化や底上げに寄与いたします。



図：「JobSuite CAREER（ジョブスイートキャリア）」選考官レポート画面のイメージ

■株式会社ステラス 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 戸村 敦雄

事業内容 : 人事分野におけるトータルソリューションの企画・開発・販売

所在地 : 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-5-10 相鉄万世橋ビル6階 (本社)

URL : <https://stellas.co.jp/>

◆◆◆本プレスリリースに関するお問合せ先◆◆◆

株式会社ステラス JPOSTING事業部

<お問い合わせ> <https://stellas.co.jp/contact/jobsuite.html>